AIXCONCEPT

Flexibler IT-Support nach Maß – Entdecken Sie unser neues Modell!

Sichern Sie sich mit unseren Support-Paketen Ihren Preisvorteil im Vergleich zu einzelnen Support-Anfragen.

Drei maßgeschneiderte Pakete für Sie

Paket L: 24 Stunden Support
für Berufkollegs geeignet
-37%*

Paket M: 16 Stunden Support
für weiterführende Schulen geeignet
-31%*

Paket S: 8 Stunden Support
für Grundschulen geeignet
-24%*

*Preisvorteil gegenüber einer einzeln gebuchten Support-Stunde.
Eine detaillierte Übersicht der Leistungen finden Sie auf der zweiten Seite.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Klare Zuständigkeiten und schnelle Reaktionszeiten
Durch klare Zuständigkeiten und schnelle Reaktionszeiten erhalten Sie nicht nur zeitnahe Rückmeldungen, sondern können auch jederzeit den aktuellen Ticketstatus nachvollziehen – für maximale Transparenz und Zufriedenheit.

Self-Service und Wissensdatenbank: Schritt-für Schritt-Anleitungen, FAQ-Bereiche und Tutorials/Videos für die eigenständige Problemlösung - ganz ohne Wartezeit!

Kontaktaufnahme über E-Mail, Telefon oder Ticket-System.

Bessere Skalierbarkeit und Anpassbarkeit: Anpassbar je nach Schulgröße, IT-Ausstattung oder individuellen Vereinbarungen. Eigene Kontingente je Schule oder zentral über die Träger möglich.

Transparenz durch Reporting:
Sie behalten stets den Überblick: Über Aufwand, verbleibendes Kontingent und den Fortschritt Ihrer Supportanfragen – transparent und verlässlich.

Zeitersparnis: Keine Einzelanfragen und -aufträge mit einzeln zu prüfenden Rechnungen.

Jetzt unverbindlich anfragen!

02402/389410
vertrieb@aixconcept.de

AIXCONCEPT

Mögliche Leistungen für Ihr Stundenkontingent

Nutzen Sie Ihre Stunden für folgende Services:

- Support-Anfragen jeglicher Art
- Erstellung von Systemabbildern neuer Clients
- Druckerinstallation (Remote)
- Bereitstellung von MSI-Paketen für nicht AixConcept-Software
- Regelmäßige Gespräche mit Systembetreuern (Jour fix)
- Jährliche Remote-Wartung
- Überprüfung Server-Host
- Einwahl, VM-Settings, Treiber und Firmware, iDRAC
- Überprüfung der VMs
  - Einwahl, Server-Settings
- AixConcept Update-Package
  - Updates aller Komponenten, die nicht via MNSpro- oder Windowsupdates zur Verfügung stehen
- Überprüfung und Update der Firewall
  - Major Upgrades
- Funktionstest
  - Anmeldung auf zufälligen Domänengeräten (bis zu 5)
- Remote-Überprüfung von WLAN-Komponenten
- Consulting und Strategiegespräch
  - z.B. Beschaffung neuer Hardware wie APs, Clients, Server oder Backupsysteme
- Erweiterte Unterstützung für Microsoft 365
- Unterstützung im Bereich Netzwerkinfrastruktur
- Erweiterte Unterstützung für Serverdienste
- Installation und Updates von Schulverwaltungsprogrammen

Ausgeschlossene Themengebiete:

- 3rd Party Software
- Installation und Konfiguration neuer Geräte (z.B. Netzwerkkomponenten)
- Durch ungeschultes Personal installierte Geräte
- Probleme durch den Internetprovider

Jetzt unverbindlich anfragen!

02402/389410
vertrieb@aixconcept.de